



Blog du Prof T.I.M.

Technologies Informatique & Multimédia – Lycée du Mené



BTS TC – Épreuve CCF C5.3 – Promo 2023-2025

Nom :

Prénom :

Matériel fourni : un poste de travail équipé de LibreOffice et de Firefox

Durée pratique / écrit : 2 heures

Durée oral : 10 minutes

Capacité évaluée : C5.3- Gérer les stocks et les flux à l'aide d'outils informatiques

Les fichiers nécessaires à la réalisation du CCF sont disponibles sur Moodle dans le cours « **BTS 1 - Tableur - Gestion** ».

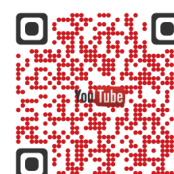
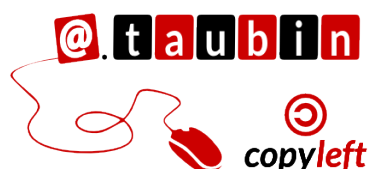


L'accès à la **plateforme Odoo** des Serres UJAC se fait à l'adresse suivante :

<https://odoo-1-c13320-1.educpda.fr/web/login>

Table des matières

| | |
|---|---|
| 1- Situation d'évaluation..... | 2 |
| 2- Travaux à faire..... | 3 |
| 3- Grille d'évaluation capacité C5.3..... | 6 |
| Annexe 1 – Optimisation stocks..... | 7 |
| Annexe 2 – Classification références..... | 8 |
| Annexe 3 – Rédaction du diagnostic..... | 9 |



1- Situation d'évaluation

Le magasin **Jardiland Orvault** est un magasin indépendant franchisé appartenant au groupe SOFIA.

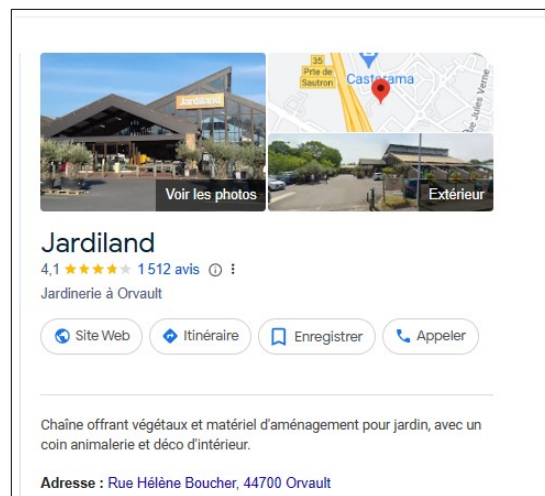
C'est un magasin idéalement situé dans une grande zone commerciale, à proximité du périphérique nantais. La clientèle de Nantes, de sa banlieue Nord et de sa banlieue Ouest sont dans la zone primaire du magasin. Ce magasin de 5000 m² possède les rayons classiques d'une jardinerie : serre chaude, serre froide, pépinière, magasin et une animalerie inerte et vivante de 800 m².

La particularité de ce magasin est que bien qu'appartenant à un groupe : SOFIA, il est indépendant.

En tant qu'indépendant, les responsables de rayons sont libres de choisir leurs fournisseurs, leurs produits et de travailler avec la centrale d'achat **TERACT** :

- délai de livraison **3 jours calendaires**,
- **commande le lundi matin**,
- **livraison le Jeudi matin**.

La fiche signalétique Google du magasin



En tant que stagiaire pour la deuxième fois au sein de l'animalerie Jardiland Orvault, en ce début avril 2024, **vo**tre responsable du **secteur animalerie** vous demande d'utiliser vos connaissances et compétences acquises en BTS pour améliorer la gestion de stock du **rayon jouets pour chat**, **rayon permanent** et dont **les ventes sont régulières sur l'année**.

En effet, avec l'inflation et la crise énergétique, la pression financière est forte et le directeur a demandé aux responsables de secteurs **d'améliorer la gestion des stocks afin de limiter les coûts**.

De plus votre responsable voudrait utiliser ce rayon comme rayon test pour l'ensemble du groupe SOFIA.

2- Travaux à faire

Vous pouvez utiliser les données fournies dans le fichier **rayon_jouets_chats.ods** disponible sur **la plateforme de cours Moodle** et **les annexes 1, 2 et 3** jointes au sujet pour répondre aux différentes questions.



2.1- Mettre en forme des tableaux et effectuer des traitements

1. **La mise en forme des tableaux sera prise en compte dans l'évaluation :**
 - Utilisation des bordures
 - Utilisation des arrières plans
 - Utilisation des formats de cellule : monétaire, pourcentage, décimale
 - Fixation des lignes et des colonnes
2. **L'utilisation de formules et de fonctions sera également prise en compte dans l'évaluation :**
 - Utilisation des fonctions logiques
 - Utilisation des fonctions statistiques
 - Recopie des formules



2.2- Optimiser le suivi des stocks du rayon « jouets pour chat »

Vous pouvez faire appel aux professeurs en cas de besoin.



1. Votre tuteur souhaite qu'à partir des informations fournies vous **mettiez à jour le cadencier de Mars 2024 du rayon jouets pour chat :**
 - en calculant les stocks
 - et les quantités vendues sur le mois
2. Il souhaite aussi que vous fixiez un **stock d'alerte** et un **stock maximum** pour ces articles sur la base suivante :
 - **stock maximum** : il doit correspondre à 2 semaines de ventes du mois précédent pour les rayons permanents.
 - **stock d'alerte** : il doit correspondre à 1 semaine de ventes du mois précédent (pour les rayons permanents).



3. Il vous faut aussi déterminer **les quantités à commander pour cette première semaine d'avril**, en fonction du stock, du stock d'alerte et du stock maximum de chacun des articles du rayon.

Afin d'**affiner l'outil de gestion des stocks**, votre responsable vous demande maintenant, toujours pour les mêmes articles, de suivre

leur rotation de stocks.

4. Ainsi, il vous demande de **déterminer quels produits** ont une durée moyenne de **vitesse de rotation de stockage supérieure à la moyenne**.

Il vous demande de **mettre en évidence dans votre tableau les articles qui sont dans ce cas**.

2.3- Classifier les références du rayon « jouets pour chat »

Vous pouvez faire appel aux professeurs en cas de besoin.



Votre responsable vous donne les chiffres des ventes 2023 de ces articles, **dans la feuille ventes annuelles**.

Il vous demande de mettre en place une gestion des stocks différenciée suivant les articles de ce rayon.

1. Pour cela il souhaite que vous **classiez les produits en 2 ou 3 catégories** selon **le % C.A.T.T.C** et le % de référence

2. Enfin, vous devez **proposer par écrit, au vu de votre diagnostic global de la gestion des stocks du rayon, une amélioration des stocks d'alerte et de maximum actuels** pour les références du rayon.

Écrire votre réponse dans le cadre de l'annexe 3.



2.4- Rendre votre travail

Déposer votre fichier de tableur sur Moodle.



2.5- Organiser une opération commerciale

Vous pouvez faire appel aux professeurs en cas de besoin.



Votre responsable de magasin souhaite mettre en place un plan action commerciale pour le lancement d'une promotion dans le magasin. Celle-ci fera l'objet d'un prospectus qui sera distribué chez les particuliers.

Cette promotion prendra la forme d'une tête de gondole.

Vous devez utiliser **Odoo pour organiser cette animation :**

- En tenant compte des différentes tâches à accomplir et des délais à

respecter, il souhaite que

vous lui fassiez **une proposition de date possible pour lancer l'opération.**



- Afin de simplifier le suivi du projet dans Odoo, il vous propose d'utiliser trois colonnes pour les différentes étapes de réalisation : **À faire, En cours et Terminées.**

Mettre votre nom dans l'intitulé de votre projet dans le logiciel Odoo pour en faciliter le repérage parmi tous les projets.

Voici un tableau récapitulatif de l'opération :

| N° | Tâches | Durées ou dates | Qui ? |
|----|--|------------------------------------|---------------------|
| 1 | Commande des articles de la promotion | Durée : 1 j Date : 4 mois avant | Responsable Magasin |
| 2 | Contrôle des livraisons relatives à la promotion | Durée : 1 j Date : 7 j avant | Employé |
| 3 | Impression du plannogramme de la tête de gondole relative à la promotion | Date : 7 j avant | Responsable rayon |
| 4 | Mise en place de la tête de gondole suivant le plannogramme | Durée : 1 j Date : 2 j avant | Employé |
| 5 | Affichage promo et prix promo | Date : Jour J | Employé |
| 6 | Communication promo dans les médias locaux | Date : J+1 | Responsable Magasin |
| 7 | Communication promo sur les réseaux sociaux | Date : J+2 | Responsable rayon |

Dans le logiciel Odoo, voici les utilisateurs à utiliser :

- Employé.e : vous
- Responsable rayon : Anthony Taubin
- Responsable magasin : Laurent Defossez

Écrire ci-dessous, la date que vous souhaitez proposer pour l'opération :



3- Grille d'évaluation capacité C5.3

| Capacités | Critères | Indicateurs | Points | | | | | Commentaires | |
|---|---|--|--------------|---|---|----|-----|--------------|--|
| | | | -- | - | + | ++ | | | |
| C53- Gérer les stocks et les flux à l'aide d'outils informatiques | Optimisation des stocks | Utilisation de fonctions avancées du tableur : <ul style="list-style-type: none"> • Présentation • Calculs de base, • Référence absolue, • Tri, • Fonctions logiques / Formatage conditionnel, ... Calculs d'indicateurs de gestion : <ul style="list-style-type: none"> • Cadencier : ventes, moyennes, stocks maximum, alertes, ... • Stock moyen, • Coefficient, • Vitesse de rotation, • Loi de Pareto ou méthode ABC • Commande Explicitation à l'oral | | | | | /16 | | |
| | Mise en place de la logistique d'une opération commerciale ponctuelle | Identification des différentes ressources Ordonnancement des tâches Détermination des délais Explicitation à l'oral | | | | | /4 | | |
| Appreciation générale : | | | Total | | | | | /20 | |

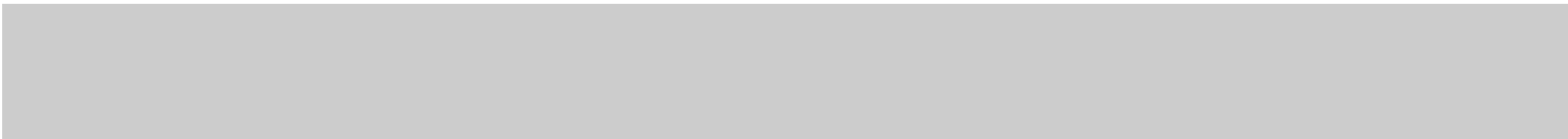
Annexe 1 – Optimisation stocks

Nom : Prénom :

Maquette :

| | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L | M | N | O | P | Q | R | S | T | U | V | W | X | Y | Z | AA | AB | AC | AD | AE |
|----|----------------------------------|------|--------|--------|---|---|---|--------|----|----|---|--------|---|---|---|--------|---|---|---|-------------|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|
| 1 | Mois de Mars 2024 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | désignation | U.C. | PV TTC | Sem 10 | | | | Sem 11 | | | | Sem 12 | | | | Sem 13 | | | | Stock final | | | | | | | | | | |
| 4 | | | | S | C | L | V | S | C | L | V | S | C | L | V | S | C | L | V | | | | | | | | | | | |
| 4 | jouet chat animaux queue | 1 | 3,09 | 6 | 0 | 0 | 2 | | 0 | 0 | 1 | | 6 | 6 | 0 | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | |
| 5 | jouet chat balle avec plume | 1 | 5,69 | 6 | 0 | 0 | 1 | | 0 | 0 | 1 | | 0 | 0 | 1 | | 3 | 3 | 0 | | | | | | | | | | | |
| 6 | jouet chat balle hérisson en tpr | 1 | 3,19 | 6 | 0 | 0 | 4 | | 6 | 6 | 4 | | 0 | 0 | 1 | | 3 | 3 | 2 | | | | | | | | | | | |
| 7 | jouet chat bird | 1 | 5,45 | 15 | 0 | 0 | 1 | | 15 | 13 | 2 | | 0 | 2 | 1 | | 0 | 0 | 1 | | | | | | | | | | | |
| 8 | jouet chat bug me | 1 | 6,39 | 16 | 0 | 0 | 3 | | 10 | 10 | 2 | | 0 | 0 | 8 | | 0 | 0 | 1 | | | | | | | | | | | |
| 9 | jouet chat cuddle bleu | 1 | 11,99 | 1 | 4 | 4 | 1 | | 6 | 6 | 1 | | 1 | 1 | 0 | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | |
| 10 | jouet chat cuddle jaune | 1 | 11,99 | 1 | 4 | 4 | 0 | | 6 | 8 | 0 | | 3 | 3 | 1 | | 0 | 0 | 1 | | | | | | | | | | | |
| 11 | jouet chat cuddle vert | 1 | 11,99 | 1 | 4 | 4 | 0 | | 6 | 4 | 0 | | 3 | 5 | 2 | | 0 | 0 | 1 | | | | | | | | | | | |
| 12 | jouet chat nature | 1 | 4,09 | 6 | 0 | 0 | 2 | | 6 | 6 | 0 | | 4 | 4 | 1 | | 0 | 0 | 3 | | | | | | | | | | | |
| 13 | jouet chat oiseau plume | 1 | 6,85 | 3 | 0 | 0 | 1 | | 6 | 6 | 1 | | 0 | 0 | 3 | | 3 | 3 | 1 | | | | | | | | | | | |
| 14 | jouet chat peluche interactive | 1 | 5,25 | 6 | 0 | 0 | 0 | | 0 | 0 | 1 | | 1 | 1 | 2 | | 2 | 2 | 0 | | | | | | | | | | | |
| 15 | jouet chat souris laine | 1 | 2,19 | 6 | 0 | 0 | 3 | | 6 | 6 | 3 | | 3 | 3 | 4 | | 0 | 0 | 4 | | | | | | | | | | | |
| 16 | jouet chat souris x2 | 1 | 3,15 | 6 | 0 | 0 | 4 | | 12 | 12 | 5 | | 3 | 3 | 6 | | 0 | 0 | 6 | | | | | | | | | | | |
| 17 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 18 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 19 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 20 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 21 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 22 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 23 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 24 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 25 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 26 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 27 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 28 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 29 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 30 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 31 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 32 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Formules dans le tableur :



Annexe 2 – Classification références

Nom :

Prénom :

Maquette :

| | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L | M |
|----|-----------------|----------------------------------|--------|------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | réf | désignation | PV TTC | qtés vendues / année 2023 | | | | | | | | | |
| 2 | J_5414365116415 | jouet chat animaux queue | 3,09 | 26 | | | | | | | | | |
| 3 | J_5414365116293 | jouet chat balle avec plume | 5,69 | 96 | | | | | | | | | |
| 4 | J_5414365116453 | jouet chat balle herisson en tpr | 3,19 | 184 | | | | | | | | | |
| 5 | J_4047059437629 | jouet chat bird | 5,45 | 16 | | | | | | | | | |
| 6 | J_4047059438756 | jouet chat bug me | 6,39 | 168 | | | | | | | | | |
| 7 | J_4047059462041 | jouet chat cuddle bleu | 11,99 | 12 | | | | | | | | | |
| 8 | J_4047059462034 | jouet chat cuddle jaune | 11,99 | 13 | | | | | | | | | |
| 9 | J_4047059462027 | jouet chat cuddle vert | 11,99 | 11 | | | | | | | | | |
| 10 | J_5414365116509 | jouet chat nature | 4,09 | 42 | | | | | | | | | |
| 11 | J_5414365116378 | jouet chat oiseau plume | 6,85 | 52 | | | | | | | | | |
| 12 | J_5414365116330 | jouet chat peluche interactive | 5,25 | 36 | | | | | | | | | |
| 13 | J_5414365116255 | jouet chat souris laine | 2,19 | 196 | | | | | | | | | |
| 14 | J_5414365116217 | jouet chat souris x2 | 3,15 | 456 | | | | | | | | | |
| 15 | | | | | | | | | | | | | |
| 16 | | | | | | | | | | | | | |
| 17 | | | | | | | | | | | | | |
| 18 | | | | | | | | | | | | | |
| 19 | | | | | | | | | | | | | |
| 20 | | | | | | | | | | | | | |
| 21 | | | | | | | | | | | | | |
| 22 | | | | | | | | | | | | | |
| 23 | | | | | | | | | | | | | |
| 24 | | | | | | | | | | | | | |
| 25 | | | | | | | | | | | | | |
| 26 | | | | | | | | | | | | | |
| 27 | | | | | | | | | | | | | |

Formules dans le tableur :

Annexe 3 – Rédaction du diagnostic

Nom :

Prénom :

Rédiger votre réponse à la question 2.3 dans le rectangle ci-dessous :

